

Política de privacidade 4TBank

Esta Política de Privacidade estabelece como a 4TBank, CNPJ 33.159.705/0002-96, tendo situado na Av. Juscelino Kubitschek, 2041 - Torre B, 5º andar - Vila Olímpia, São Paulo, SP, Brasil, 04543-011 ("4TBank") preocupar-se com as suas informações fornecidas pelos seus usuários e clientes.

I. Finalidade e Aquiescência

A nossa Política de Privacidade regula o uso de todos serviços, conteúdos ou quaisquer outros recursos, tecnologias ou funcionalidades que nós oferecemos em nosso website ou websites relacionados, aplicativos e serviços (coletivamente "os Serviços da 4TBank") por parte de nossos usuários (incluindo, mas não limitado a aqueles que usam os Serviços da 4TBank no decorrer normal de seus negócios) a menos que seja acordado maneira diversa deste Termo. Ao acessar suas contas e serviços, existe a total concordância com a nossa Política de Privacidade.

A nossa Política de Privacidade, poderá ser revisada a qualquer tempo, sempre visando a melhoria de nosso atendimento, na proteção e sigilo dos dados de nossos clientes e usuários com a imediata divulgação em nosso website. A nova versão entrará em vigor assim que postada. Se a nova versão incluir uma alteração substancial, os nossos clientes, serão avisados com antecedência mínima de 30 dias de antecedência, em nossa página "Atualizações dos Contratos e Termos" em nosso site. Após este período de 30 dias, será considerada a sua aquiescência as alterações efetuadas em nossa Política de Privacidade.

II. Coleta de informações pessoais

Para utilizar os Serviços do 4TBank, o cliente/usuário, deverá se habilitar para utilizar os Serviços do 4TBank, para personalização e aprimoramento de sua experiência na utilização de nossos serviços, para tanto, serão necessárias as seguintes informações:

Informações coletadas: ao utilizar-se dos Serviços da 4TBank, são fornecidas as informações enviadas por seu computador, celular ou outro dispositivo de acesso. Nas informações enviadas ao 4TBank incluem, sem se limitar a: dados sobre as páginas acessadas, endereço IP, ID ou identificador do dispositivo, tipo de dispositivo, informação de geolocalização, informação do computador e conexão, informação da rede móvel, estatísticas sobre páginas visitadas, tráfego de e para os sites, URL de referência, dados de publicidade, dados de log da web padrão e outras informações. Também coletamos informações anônimas por meio de cookies e web beacons.

Informações fornecidas pelo usuário: As informações fornecidas pelo usuário, ao fazer uso dos Serviços da 4TBank, serão coletadas e armazenadas incluindo informações inseridas em um formulário online, informações adicionadas ou atualizadas em sua conta, chats ou resoluções de disputas em que você participa ou informações fornecidas quando são acessados os Serviços da 4TBank. Ao usar os Serviços da 4TBank, também coletamos informações sobre suas transações e atividades.

Quando uma conta é criada no 4TBank ou se utilizar os Serviços da 4TBank, poderemos coletar os seguintes tipos de informações:

Informações do contato - tais como o seu nome, endereço, telefone, e-mail e outras informações semelhantes.

Informações financeiras - tais como os números da conta bancária e do cartão de crédito que você adicionou à sua conta da 4TBank ou forneceu quando usou os Serviços da 4TBank.

Informações pessoais detalhadas, nome, data de nascimento, filiação, RG, CPF, capacidade financeira.

No intuito de melhora constante da qualidade, treinamento e sua própria segurança, a 4TBank poderá monitorar ou gravar as conversas telefônicas com você ou qualquer outra pessoa agindo em seu nome. Nas suas comunicações ao 4TBank, você concorda que as mesmas poderão ser ouvidas, monitoradas ou gravadas sem a previa notificação.

Informações recebidas de terceiros e ou parceiros: Também podemos obter informações sobre você a partir de terceiros e ou parceiros, como companhias de crédito e serviços de verificação de identidade.

Você pode escolher nos conceder acesso a certas informações pessoais armazenadas por terceiros, tais como sites de mídias sociais (ex.: Facebook e Twitter). As informações que recebemos variam de um site para outro, sendo controladas por esses sites. Ao associar uma conta gerida por um terceiro à sua conta no 4TBank e autorizar o 4TBank a acessar essas informações, você concorda que o 4TBank pode coletar, armazenar e usar tais informações de acordo com sua Política de Privacidade.

Busca, detecção e autenticação de fraudes: Para sua proteção contra fraudes e mau uso de suas informações pessoais fornecidas, podemos coletar dados sobre você e suas interações com os nossos Serviços da 4TBank. Também poderemos avaliar seus equipamentos, tais como computador, celular ou outro qualquer dispositivo de acesso para identificar programas ou atividades maliciosas.

Usando seu dispositivo móvel: Oferecemos a você a capacidade de se conectar aos Serviços e Produtos da 4TBank usando um dispositivo móvel, seja um aplicativo ou website otimizado para acesso por dispositivos móveis. As cláusulas desta Política de Privacidade aplicam-se a todos os acessos e usos por dispositivos móveis.

Ao nosso site, está otimizado para acesso por dispositivos móveis, podemos receber informações sobre sua localização e sobre seu dispositivo, incluindo um identificador de menu no seu dispositivo. Utilizamos essas informações para o fornecimento de serviços baseados em localização e necessidade, tais como anúncios, resultados de pesquisas e outros conteúdos personalizados. A maioria dos dispositivos móveis permite controlar ou desabilitar os serviços de localização por meio do menu de configuração do próprio dispositivo. Caso tenha alguma dúvida sobre como desabilitar os serviços de localização de seu dispositivo, recomendamos que você entre em contato com sua operadora de telefonia móvel ou com o fabricante de seu dispositivo.

III. como serão usadas as informações pessoais que coletamos

Nossa finalidade principal ao coletar informações pessoais é fornecer a você uma experiência segura, tranquila, eficiente e personalizada.

Podemos usar suas informações pessoais para:

Fornecimento de Serviços da 4TBank e o suporte ao cliente;

Processar transações e enviar avisos sobre as suas transações;

Verificar sua identidade, mesmo durante a criação da conta e processos de redefinição de senha;

Solucionar disputas, recebimento de taxas e resolução de problemas;

Gerenciar riscos ou detectar, evitar e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente proibidas ou ilegais;

Detectar, evitar ou remediar violações de políticas ou contratos aplicáveis;

Aprimorar os Serviços do 4TBank por meio da personalização de sua experiência de usuário;

Medir o desempenho dos Serviços da 4TBank e aprimorar seu conteúdo e layout;
Gerir e proteger nossa infraestrutura de tecnologia da informação;
Fornecer publicidade e marketing direcionados, notificações de atualização de serviços e enviar ofertas promocionais com base nas suas preferências de comunicação;
E realizar verificações de crédito, solvência, compliance e infrações legais, além de comparar informações para maior precisão e verificá-las com terceiros.

Nossos clientes poderão ser contatados, por todos os meios, tanto eletrônicos quanto físicos, para o envio de informações sobre suas contas, para a arbitragem de pendências, coleta de taxas ou importâncias devidas, consulta a respeito de nossos serviços, pesquisa de opinião e serviços que poderão ser ofertados sempre no interesse de melhorias a serem ofertadas. Também para a oferta de novos Serviços do 4TBank, promoções, desconto e cupons, bem como de nossos parceiros comerciais. Deste mesmo modo, reforçaremos nossas políticas, e alterações legais, pertinentes a nossa atuação. O nosso contato telefônico, será sempre de forma mais eficiente possível, e seu prévio consentimento para o recebimento de mensagens pré-gravadas ou discagens automáticas, ressaltando, que sempre será mediante prévio consentimento, para o recebimento de nossas mensagens.

IV. Marketing

Todas as suas informações pessoais que coletamos, somente serão utilizadas após a sua autorização explícita, para a comercialização ou locação para terceiros. Poderemos utilizar a combinação destas informações coletadas com as demais existentes em nosso datacenter, para personalizar os serviços oferecidos e publicidade do 4TBank. Caso não tenha interesse em que suas informações sejam utilizadas na execução de nossas políticas de marketing, basta acessar a sessão de Notificações e Comunicados, e exercer a sua opção.

V. Como usamos cookies e tecnologias similares

Quando você acessa nosso site ou utiliza os Serviços do 4TBank, nós (inclusive as empresas nossas parceiras) podemos colocar pequenos arquivos de dados no seu computador ou dispositivo. Esses arquivos de dados podem ser cookies, tags de pixel, "Flash cookies" ou outro meio de armazenamento local fornecido por seu navegador ou aplicativos associados (coletivamente, "Cookies"). Essas tecnologias são utilizadas para reconhecê-lo como nosso cliente; customizar os Serviços da 4TBank, conteúdos e marketing; auditar a eficácia de nossas promoções e produtos; certificar que a segurança da sua conta não foi comprometida; excluir possíveis riscos e prevenir fraudes; e promover confiança e segurança em nossos sites e Serviços do 4TBank.

O nosso cliente poderá recusar nossos Cookies se seu navegador ou add-on permitir, a menos que nossos Cookies sejam necessários para evitar fraude ou garantir a segurança dos websites que controlamos. Lembre-se de que recusar nossos Cookies pode interferir no uso do nosso website e dos Serviços da 4TBank, deixando exposto invasões de privacidade.

VI. como protegemos e armazenamos informações pessoais

O termo "informações pessoais", utilizado para descrever as informações que possam ser associadas a uma determinada pessoa e possam ser usadas para identificar a mesma. Não poderão ser consideradas como informações pessoais, as que forem geradas anonimamente, sem a identificação de um usuário específico.

As operações do 4TBank são hospedadas por uma rede de computadores, servidores em nuvem e outras infraestruturas e tecnologias da informação, incluindo, o uso de prestadores de serviços

terceiros. Nós e os prestadores de serviços terceiros do 4TBank, armazenamos e processamos suas informações pessoais em qualquer lugar do mundo, com a melhor segurança disponível.

As informações pessoais coletadas pelo 4TBank, através dos Serviços poderão ser transferidos para outros países onde nós ou nossos prestadores de serviços terceiros têm operações. Quando transferirmos suas informações para outros países, nós protegeremos as informações como descrito nesta política, ainda que um determinado país não tenha as mesmas leis de proteção de dados e privacidade que o país no qual você reside. Protegemos suas informações com medidas físicas, técnicas e administrativas de segurança para que não tenha nenhuma perda, mau uso e acesso não autorizado, divulgação e alteração. O 4TBank, se utiliza de medidas de segurança, como firewalls e criptografia de dados, aplicamos controles de acesso físico a data centers, além de controles de autorização de acesso a informação.

VII.. Como compartilhamos informações pessoais com outros usuários do 4TBank

Em transações com outros usuários do 4TBank, podemos fornecer informações sobre você que sejam necessárias para concluir a transação, tal como ID anônimo da conta. Em caso de liquidação de operações cuja contraparte esteja no exterior e a liquidação financeira tenha que ocorrer por meio de uma operação de câmbio, suas informações serão fornecidas à instituição financeira, nos termos definidos na legislação do mercado financeiro. Estas informações poderão ser enviadas ao Banco Central do Brasil e/ou Receita Federal do Brasil, conforme legalmente exigido.

VIII. como compartilhamos informações pessoais com outras partes

Podemos compartilhar suas informações pessoais com:

Empresas com as quais pretendemos nos fundir ou adquirir (se ocorrer uma fusão, exigiremos que a nova entidade constituída siga esta Política de Privacidade com relação às suas informações pessoais. Se suas informações pessoais puderem ser usadas contra esta Política, você receberá um aviso prévio).

Autoridades policiais, oficiais do governo ou outros terceiros para atender a uma intimação, decisão judicial ou outro procedimento ou requisito legal aplicável à 4TBank ou um de seus afiliados; quando precisamos atender à lei ou às regras de associação de cartões de crédito; ou quando acreditarmos, a nosso critério, que a divulgação de tal informação pessoal é necessária para impedir danos físicos ou perda financeira, para reportar atividade ilegal suspeita ou investigar violações do nosso Contrato do Usuário, sempre que para ajudá-los a atender aos requisitos de verificação contra lavagem de dinheiro e financiamento terrorista.

IX. Como você pode acessar ou alterar suas informações pessoais

Você pode revisar e editar suas informações pessoais a qualquer momento acessando sua conta e perfil. Você também pode encerrar sua conta acessando o site do 4TBank. Se você encerrar sua conta no 4TBank, sua conta será declarada como "Encerrada" em nossos bancos de dados, mas poderemos reter informações pessoais de sua conta por um determinado período visando a cobrança taxas devidas, resolver disputas e problemas, auxiliar em qualquer investigação, evitar fraudes, aplicar nosso Contrato do Usuário ou adotar outras medidas conforme solicitado ou pela Legislação aplicável.

X. Como você pode falar conosco sobre questões de privacidade

Em caso de dúvida ou preocupações a respeito desta Política de Privacidade, você deve falar conosco.